

La dirección de **HERMANOS VERDIA, S.L.** se compromete a orientar los esfuerzos de la entidad hacia la plena satisfacción de los clientes, proporcionando un servicio de calidad.

Para ello, se establecen las siguientes directrices generales:

- Cumplir con los requerimientos de la Norma de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.
- Asegurar que los valores de la empresa están presentes en toda la organización.
- Transmitir nuestra identidad en la comunicación y contacto con los clientes.
- Asegurar la plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionando servicios acordes con los requisitos de calidad, necesidades y especificaciones establecidas, y demostrar a nuestra capacidad y compromiso para cumplir con los requisitos aplicables.
- Buscar la mejora continua de la calidad de nuestro trabajo y mantener el Sistema de Calidad y Medioambiente constantemente mejorado junto con una comunicación eficaz con proveedores, clientes, así como con autoridades legales u otras organizaciones.
- Establecer objetivos y metas de calidad y medioambiente acordes al compromiso de la mejora continua.
- Dotar de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos planteados.
- Análisis permanente de la información, tanto propia como la recabada de los clientes, para prevenir fallos y mejorar en los servicios de HERMANOS VERDÍA.
- Comprometernos a mejorar de forma continua nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- Compatibilizar las actividades realizadas con una adecuada protección del medio ambiente, previniendo la contaminación que pudiera generar nuestra actividad.
- Minimizar la generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

El alcance del Sistema de Gestión implantado conforme a las normas internacionales UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, es el siguiente:

- Venta al por menor de gasóleos A y B y gasolina
- Autolavado de vehículos
- Mantenimiento rápido de vehículos
- Venta al por mayor de gasóleo A, B y C
- Venta al por menor de lubricantes, productos del automóvil, productos alimenticios.

No resulta de aplicación en el alcance del sistema, el punto 8.3 de la norma internacional UNE EN ISO 9001:2015, ya que el cliente facilita las especificaciones del producto.

La eficiencia del Sistema de Calidad y Medioambiente es responsabilidad directa de Gerencia, que supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta, y se encargará de mantenerlo actualizado, de forma que se tratará de trabajar sobre la prevención de incidencias.

Esta política de Calidad y Medioambiente será revisada de forma anual para su continua adaptación y será proporcionada siempre que sea requerida.

La Dirección solicita la colaboración de todo el personal para que en el desempeño de sus actividades cumplan el compromiso de calidad participando todos y cada uno de acuerdo con la responsabilidad y autoridad que le corresponda.

En Arteixo, a 23 de Septiembre de 2019

Fdo.: *D. Eladio Verdía García*

